



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. ИНДУСТРИИ, 104

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Кузнецова, 21

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

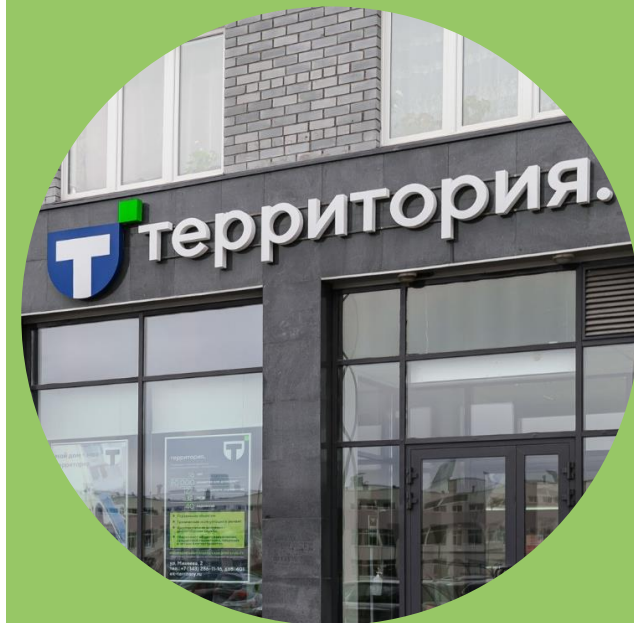
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: **+7 (343) 286-11-16 доб. 3737**

Директор: Берёзкин Евгений



**Управляющий клиентскими
отношениями:** Данилова Светлана



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Светлана Данилова
управляющий
клиентскими отношениями



Ольга Сушкова
клиентский
менеджер



Клиентский менеджер по
нежилым помещениям



Технические специалисты: 5



Дмитрий Логинов
тех. управляющий



Андрей Гимазов
инспектор ЭТК



Сервисно-ремонтная
организация
(инженер, слесарь-
сантехник, электрик)



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



**Сотрудники службы
безопасности: 2**



**Специалисты службы
клининга: 2**



Клара
уборщица

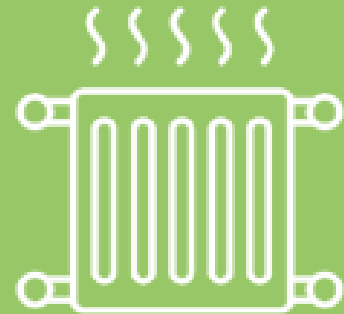


Михаил
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	ООО Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО СРО	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачёв Т.И.	Клининг
6	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
7	ООО СРО	Обслуживание инженерных систем
8	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
9	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
10	Связь-Экспресс	Обслуживание противопожарной системы
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр расчетов	Билинг и начисления
14	ЦМУ	Паспортный стол
15	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры
16	Екатеринбурггоргаз	Техническое обслуживание газового оборудования



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



227

Выполнено:



186

В работе:



41



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 74
- Квитанции, начисления – 27
- Мобильное приложение и ЛК – 10
- Работы на инженерном оборудовании – 43
- Освещение, электричество – 17
- Отделка, общестроительные работы – 13
- Лифты – 11
- Благоустройство – 4
- Уборка и санитарный контроль – 10
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 11
- Пожарная безопасность - 1
- Вопросы по содержанию и управлению – 5
- Жалобы на работу Управляющей компании - 1

ИТОГО: 227



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

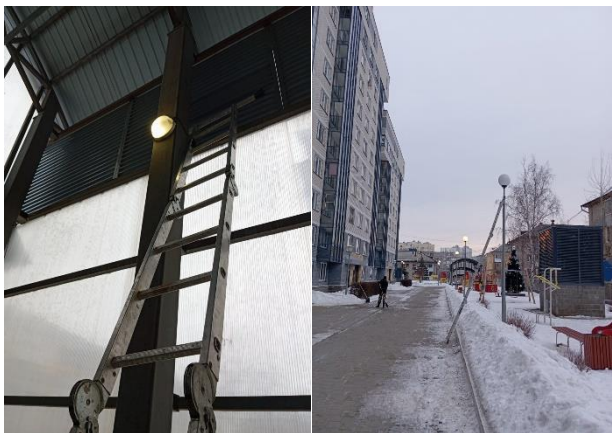
Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
7. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей



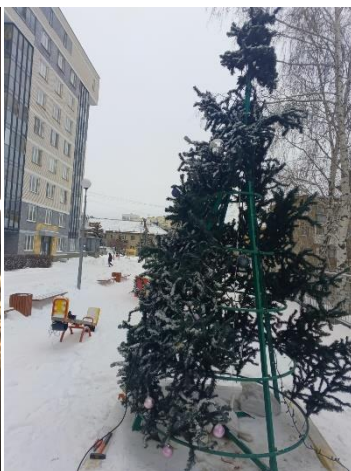
5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Замена ламп в МОП – пожарная лестница 2,3,4,5 подъезды
- Замена ламп освещения на детской площадке
- Замена ламп освещения в подземном паркинге
- Ремонт шлагбаума (въезд на придомовую территорию) с заменой гаек
- ремонт 3D ограждения на придомовой территории
- Ремонт напольного бордюра 5 под., 1 этаж
- Устранение аварий на инженерной системе ГВС, водоотлив грунтовых вод и воды после аварий с лифтовых шахт и тех. подполья
- Замена ОДПУ электроэнергии



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Замена ламп в лифте
- Демонтаж елки и новогодних гирлянд
- Ремонт выключателя
- Обработка «Аквастопом» панельных плит на нижнем уровне паркинга
- Уборка техподполий (строительный мусор, просушка и уборка высолов) – 1, 2,3, 4, 5 подъезды
- Замена стекол на дверях переходных лоджий – 2 под. 12, 20 эт., 3 под. 13 эт.
- Ремонт прутка ограждения лестницы – 3 под. 12 эт.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. Уборка мест общего пользования.
2. Уборка придомовой территории
3. Уборка подземного паркинга



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на
территорию

0

Курение в неустановленных
местах

0

Нарушение правопорядка

4

Нарушение режима тишины

5

Порча общего имущества дома

1

Парковка в неположенных
местах

3

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатках –

8

Предоставление
видеоматериалов по запросу
полиции

1

Распространение рекламной
продукции

5



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете

13 952 233,48 р.

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в **МКД**

1 568 549,74 р.

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

0,00 р.



8. ФИНАНСЫ

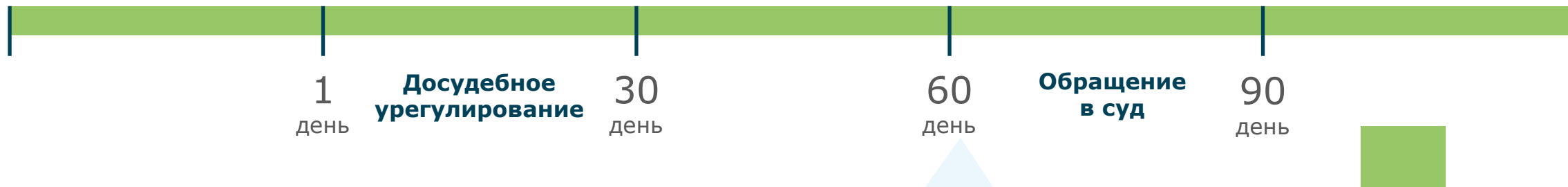
Долг собственников на конец периода: **4 183 247,87 Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3737



sever@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.